

Gold Bars（Alphabetty Saga）未使用残高の 払戻し手続きに関するお知らせ

2021年12月15日にサービスを終了した「Alphabetty Saga」における、当社発行の前払式支払手段について、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、下記のとおり「Gold Bars（「Alphabetty Saga」用ゲーム内の通貨）」の未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をお願いいたします。

記

○発行者の商号

Activision Blizzard Japan株式会社

○払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

「Alphabetty Saga」用ゲーム内通貨「Gold Bars」未使用残高

○払戻しの申出期間

2025年9月1日（月曜日）午前0時1分から2025年11月29日（土曜日）午後11時59分まで
※ 当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意願います。

○申出の方法

件名又は本文に「Alphabetty Saga」の「Gold Bars」の払戻しを希望する旨をご記載いただいた上、jprefunds@king.com宛にメールを送付してください。弊社からお客様に、必要情報（(1)「Alphabetty Saga」内で保有する「Gold Bars」の数が表示されたゲームのスクリーンショット（もしあれば）、(2)ゲーム内の「設定」メニューに表示されたプレイヤーIDのスクリーンショット（もしあれば）、(3)仮名表記の氏名及び(4)「Alphabetty Saga」のアカウントに紐付いたメールアドレス（もしあれば））のご提供をお願いするメールをお送りいたします。

注：「Alphabetty Saga」内で保有する「Gold Bars」の数が表示されたゲームのスクリーンショット又はゲーム内の「設定」メニューに表示されたプレイヤーIDのスクリーンショットをお持ちでない場合は、「Alphabetty Saga」のアカウントに紐付いたメールアドレス（もしあれば）又はプレイヤーIDをメールにご記載いただきますようお願いいたします。

○払戻しの方法

お客様から全ての必要な情報（上記「○申出の方法」に記載の全ての情報）をご提供いただき次第、払戻し業務の委託先である株式会社電算システムから、お客様に対して払戻しのための必要情報（口座情報、氏名）の提供を依頼いたします。その後、株式会社電算システムから、銀行振込みにより、先着順全額払で払戻しを行います。その際の振込手数料は弊社にて負担いたします。振込みを行うタイミングは、お客様から払戻しの希望を申請いただき次第決定いたしますが、いずれの場合も合理的な期間内（お客様から全ての必要な情報をご提供いただいてから一か月以内）に行います。

○払戻しに関する問い合わせ先

（〒107-6018）東京都港区赤坂一丁目12番32号アーク森ビル18階
Activision Blizzard Japan株式会社
jprefunds@king.com